

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об обращениях и запросах граждан и организаций ,**  
**поступивших в департамент развития предпринимательства, торговли и**  
**сферы услуг администрации области**  
**за 2014 год**

**1. Письменные, в форме электронного документооборота обращения и запросы граждан и организаций**

1. Поступило всего: **251**

- в том числе непосредственно в департамент всего: **97**

- в том числе по информационным системам общего пользования: **55**

Из них:

- коллективных всего: **7**

- повторных всего: **7**

2. Рассмотрено обращений всего: **248**

в т.ч. с нарушением срока всего: **нет**

3 Количество обращений, взятых на контроль: **нет**

4 Проверено комиссионно или с выездом на место: **34**

5. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату: **3**

6. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан: **251**

7. Основная тематика вопросов, содержащихся в письменных и электронных обращениях граждан:

- лицензирование алкогольной продукции;

- финансовая поддержка МСП;

- вопросы по розничной торговле.

8. Результаты рассмотрения:

- удовлетворительно: **нет**

- разъяснено: **248**

- отказано: **нет**

9. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009): **нет**

**2. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приемов должностных лиц департамента развития предпринимательства, торговли и сферы услуг администрации области за 2014 года**

1. Принято граждан на личном приеме всего: **46**
  - в том числе: руководителем: **31**
    - заместителем директора: **15**
2. Рассмотрено обращений: **46**
  - в том числе с нарушением срока: **нет**
3. Количество обращений, взятых на контроль: **нет**
4. Проверено комиссионно или с выездом на место: **нет**
5. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату: **нет**
6. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан: **16**
7. Основная тематика вопросов, содержащихся в письменных и электронных обращениях граждан:
  - о реализации инвестиционных проектов;
  - финансовая поддержка МСП.
8. Результаты рассмотрения поставленных вопросов:
  - поддержано: **нет**
  - разъяснено: **46**
  - удовлетворено: **нет**
  - отказано: **нет**
9. Социальный состав обратившихся:
  - ветераны ВОВ: **нет**
  - ветераны, инвалиды боевых действий: **нет**
  - многодетные матери : **нет** ,
    - дети-сироты или их законные представители: **нет**
  - инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте: **нет**
  - пенсионеры по возрасту: **8**
  - другие льготные категории: **нет**

Директор департамента развития  
предпринимательства, торговли и сферы услуг

Р.Б. Чагаев