

## ИНФОРМАЦИЯ

об обращениях и запросах граждан, поступивших в

\_\_\_\_\_ департамент развития предпринимательства, торговли

\_\_\_\_\_ и сферы услуг

в \_\_20\_\_16\_\_ году.

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
--	--	--

### I. Письменные, в форме электронного документа обращения и запросы граждан и организаций

<b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>		
<b>2. Поступило за отчетный период</b>	48	
- в том числе: <b>по информационным системам общего пользования</b>	36	
- <b>через Интернет-приемную</b>	12	
- <b>КОЛЛЕКТИВНЫХ</b>		
- <b>ПОВТОРНЫХ</b>		
<b>3. Поступило обращений всего</b>	48	
<b>4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде</b>	45	
- в том числе с нарушением срока	0	
<b>5. Количество обращений, взятых на контроль</b>	0	
<b>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>	0	
<b>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>	3	
<b>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</b>	48	
<b>9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:</b>		
- основы государственного управления		
- социальная защита населения		
- улучшение жилищных условий		
- образование		
- здравоохранение		
- ЖКХ		
- законность и правопорядок	+	
- иные	+	
<b>10. Результаты рассмотрения вопросов,</b>		

<b>поставленных в обращениях:</b>		
- <b>поддержано</b> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- <b>удовлетворено</b> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	25	
- <b>разъяснено</b>	20	
- <b>отказано</b>		
<b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</b>		
- в том числе по информационным системам общего пользования		

**II. Письменные, в форме электронного документа  
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

<b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>		
<b>2. Поступило за отчетный период</b>		
- в том числе: <b>по информационным системам общего пользования</b>		
- <b>через Интернет-приемную</b>		
- <b>коллективных</b>		
- <b>повторных</b>		
<b>3. Поступило обращений всего</b>		
<b>4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде</b>		
- в том числе с нарушением срока		
<b>5. Количество обращений, взятых на контроль</b>		
<b>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>		
<b>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>		
<b>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</b>		
<b>9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:</b>		
- администрация Владимирской области		
- прокуратура Владимирской области		
- федеральные органы исполнительной власти		
- прочие вышестоящие органы:		
-		
-		
<b>10. Результаты рассмотрения вопросов,</b>		

<b>поставленных в обращениях:</b>		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)		
- <i>разъяснено</i>		
- <i>отказано</i>		
<b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</b>		
- в том числе по информационным системам общего пользования		

### III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
<b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>		
- руководителем	0	
- заместителями руководителя	0	
<b>2. Принято граждан на приеме по личным вопросам</b>		
в том числе:		
- принято руководителем	41	
- принято заместителями руководителя	132	
<b>3. Рассмотрено обращений</b>		
- в том числе с нарушением срока		
- руководителем	41	
- заместителями руководителя	132	
<b>4. Количество обращений, взятых на контроль</b>		
- руководителем	0	
- заместителями руководителя	0	
<b>5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>		
- руководителем	-	
- заместителями руководителя	2	
<b>6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>	0	
- руководителем	-	
- заместителями руководителя	0	
<b>7. Количество вопросов, содержащихся в</b>	173	

<i>обращениях, поступивших на личных приёмах</i>		
<b>8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:</b>		
- основы государственного управления		
- социальная защита населения		
- улучшение жилищных условий		
- образование		
- здравоохранение		
- ЖКХ		
- законность и правопорядок	+	
- иные	+	
<b>8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>		
руководителем		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	21	
- <i>разъяснено</i>	20	
- <i>отказано</i>		
заместителями руководителя		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	63	
- <i>разъяснено</i>	69	
- <i>отказано</i>	0	
<b>9. Социальный состав обратившихся:</b>	--	
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны		
- ветераны, инвалиды боевых действий		
- многодетные матери (отцы)		
- дети-сироты или их законные представители		
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте		
- пенсионеры по возрасту		
- другие льготные категории		

Заместитель директора:

В.В. Фимкина