

Памятка потребителю при совершении покупок через интернет

- ✓ Проверьте наличие реквизитов продавца на сайте (правовая форма продавца, адрес, ИНН, ОГРН, ОГРНИП, телефон);
- ✓ Наличие реального адреса у продавца и схемы проезда на сайте, говорит о реальности торговой точки;
- ✓ Позвоните по телефону, указанном на сайте, чтобы также удостовериться в надежности продавца;
- ✓ Проверьте реальность продавца на сайте <http://egrul.nalog.ru>;
- ✓ Проверить давность сайта (можно по ссылке <http://whois.domaintools.com/>). Если сайт создан не так давно, это повод насторожиться;
- ✓ Проверьте отзывы о продавце на сторонних сайтах;
- ✓ Оцените наличие альтернативных способов оплаты. Если имеется оплата лишь безналичным путем, вполне возможно что перед Вами мошенники;
- ✓ Проверьте присутствие информации о возврате товара в случае его ненадлежащего качества, гарантии на товар;
- ✓ Проверьте юридическое лицо на наличие долгов на сайте <http://fssprus.ru/iss/ip>;
- ✓ Сохраняйте историю переписки с продавцом, скриншоты сайта и все документы, которые связаны с оплатой и транспортировкой товара до завершения сделки;
- ✓ Посмотреть на авторство сайта. Информация о разработчике сайта обычно размещается внизу страницы в сопровождении ссылки на ресурс студии. Отсутствие может означать, что владелец не имеет средств на разработку достойной интернет-площадки или нацелен на быстрый заработок нечестными методами;
- ✓ Обращайте внимание на подробные описания товара;
- ✓ Сразу при получении проверяйте качество товара, целостность и наличие всех заявленных комплектующих и аксессуаров.

